

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

第1条（個人情報保護体制の確立）

株式会社堀井商事（以下「当社」といいます）は、その取り扱う全てのお客様を特定できる情報（以下、「個人情報」といいます）の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。

第2条（個人情報の取り扱い目的）

当社は、お客様の個人情報をお客様の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはありません。当社が取得した個人情報は、以下の目的に利用致します。

- ①本サービスの提供・運営のため
- ②本人確認のため
- ③本サービスに関するご案内（メルマガなど）などのため
- ④お客様からのお問い合わせに回答するため
- ⑤お客様のトラフィック測定及び行動測定
- ⑥法令の定め又は行政当局の通達・指導などに基づく対応を行うこと
- ⑦その他個人情報取得時に明示した利用目的

第3条（個人情報の取り扱いについて）

（1）お客様から直接取得する情報

当社は、本サービスの利用にあたって、お客様から以下の情報を取得します。

- ・ 氏名、メールアドレス、電話番号、FAX 番号、住所、年齢その他個人に関する基本的な情報
- ・ 本サイトの利用履歴情報（利用履歴）
- ・ その他当社がサイトにおいて取得すると定めた情報

（2）技術情報の取得

お客様が本サービスにアクセスする際に、当社は以下の技術情報を取得します。

- ・ 端末の種類
- ・ 端末識別子
- ・ IP アドレス
- ・ Cookie

第4条（IP アドレス）

当社は、以下に掲げる目的で IP アドレスを利用する場合があります。

- (1) ウェブサーバー上で収集した IP アドレスを不正なアクセスを防止するため
- (2) 当社で使用するウェブサーバーに万一障害が発生した場合の迅速な原因特定と復旧を行うため
- (3) 当社のサービスを適切・安全に管理・運営するため
- (4) その他上記各号に附帯関連する目的のため

なお、当該 IP アドレスをお客様の個人情報と関連付けして利用又は開示することはありません。また、当社は、当社又はお客様を保護するために必要と判断した場合には、IP アドレスにより個人を特定して対策を実施することがありますので予めご了承ください。

第5条 (Cookie の利用)

本サービスは、利用者により一層のサービスを提供するため、Cookie (クッキー) と呼ばれる技術を利用しています。Cookie とは、サーバーから利用者のブラウザに送信され、利用者が使用しているコンピュータのストレージに蓄積される情報のことです。当社が送信する Cookie の情報には、第三者が利用者個人を特定できる情報は含まれておらず、利用者のプライバシーが侵害されることはありません。また、利用者は、使用しているブラウザの設定により、Cookie の受け取りを拒否することが可能です。但し、受け取り拒否をされた場合、一部サービスの利便性が低下する可能性がありますので、予めご了承ください。

第6条 (情報収集モジュール)

本サイトでは、サイトの利用状況を把握するために Google Analytics を利用しています。Google Analytics は、Cookie を利用して特定の個人を識別する情報を含まない形で利用者の情報を収集しています。利用者の情報収集にあたっては、Google のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

Google Analytics の利用規約及びプライバシーポリシーに関する説明については、Google Analytics のサイトをご覧ください。

また、Google Analytics オプトアウトアドオンをご使用いただくと、サイト閲覧のデータを Google Analytics に送らないように設定できます。

Google Analytics 利用規約

(<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>)

Google プライバシーポリシー

(<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)

Google アナリティクス オプトアウト アドオン

(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>)

なお、Google Analytics 及び Google Analytics オプトアウトアドオンのサービス利用による損害については、当社は責任を負わないものとします。

第7条（個人情報の安全管理措置）

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等の防止その他個人情報の安全管理のために、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。

第8条（個人情報の第三者への提供）

本サイト上で利用者のご要望されたサービスの種類によっては、利用者の個人情報を第三者に通知する場合があります。この場合は当該サービスのご利用申し込みの都度、第三者への情報提供についてご案内し、利用者のご了解を頂きます。ただし、人命や人権を保護するために緊急を要する場合、または司法機関、警察等の公共機関による法令に基づく要請に協力する場合、その他法令に従う場合には、利用者にお断りすることなく情報開示することがあります。

第9条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、個人情報保護方針（プライバシーポリシー）の取り扱い方法について適宜見直しを行い、改訂することがあります。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したお客様に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシー施行時期及び内容を当社のサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。

第10条（個人情報の訂正及び削除）

1. お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加、または削除（以下、「訂正等」といいます）を請求することができます。
2. 当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

第11条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、お客様から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという

理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客様に通知します。

4. 前二項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等をおこなうことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第12条（個人情報の開示）

1. 当社は、お客様より個人情報の開示を求められたときは、お客様本人に対し、これを遅滞なく開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件当たり1,000円の手数料を申し受けます。

- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報及び特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示致しません。

第13条（お問い合わせ）

本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情の申し出その他お客様情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の相談窓口までお願い致します。

株式会社堀井商事 お客様相談窓口

info@alfaromeo-proshop.com

2022年1月27日制定